

Overzicht reacties CASUS WZD Door J. Spaans

Geachte heer/dame,

In dit document vindt u de belangrijkste reacties op de casus over dwangwetgeving die ik verspreidde n.a.v. een trieste gebeurtenis in een wooncomplex met sociale huurwoningen voor senioren. In mei stelde ik de geanonimiseerde casus op, die onder andere werd geplaatst in het Nederlands Juristenblad nummer 24 van 7-7-2023. Tevens ontving ik een groot aantal reacties, zonder uitzondering positief, met name van organisaties in de zorg. Hieronder een overzicht met een greep uit de reacties. Op een aantal na is het overzicht geanonimiseerd. Ik vermeld nadrukkelijk dat ik beknopte citaten heb weergegeven en die grotendeels zonder wijziging van tekstgrootte heb opgenomen. Ik heb het voornemen om dit overzicht binnenkort op mijn website te plaatsen. Indien u zich in een citaat herkent maar geen plaatsing op de website wil, verzoek ik u dat aan mij te laten weten. Ik moest wel selectie van tekst toepassen, anders zou het overzicht zijn uitgekomen op ruim 20 pagina's en dat zou in dit informatietijdperk teveel van het goede zijn. Ik ben te allen tijde bereid inzage te geven van de op een verzoeker betrekking hebbende mail/reactie.

Met vriendelijke groet,

Jaap Spaans www.jaapspaans.nl

Extra onder de aandacht: Fragment uit een hulpkreet (pg.3). Griffie gemeenteraad en reactie politimedewerker (pg.4). Proces coördinator Centrum voor Jeugd en Gezin van Hoogeveen (pg.5).
Woordvoester/belangbehartigster R.L. van Alzheimer Nederland (pg.6).
Provincie Drenthe J.V. namens gedeputeerde Turenhout (pg.6). Voor een reactie van de Tweede Kamer waar uiteindelijk wetgeving kan worden gewijzigd, verwijs ik naar de bijlage bij de mail.

OVERZICHT

--**Landelijke ouderenorganisatie:** Dank u wel voor uw mail en uw signalering. We hebben uw bericht intern doorgestuurd naar de betreffende afdelingen voor verdere behandeling. Mocht er de behoefte zijn bij de collega's naar verdere informatie dan nemen zij contact met u op. We hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en wensen u veel sterkte toe.

Met vriendelijke groet, M.H. Medewerker Ledenservice

--**Secretariaat VGN** Dank voor het doorsturen van de casus en achtergrondinformatie. De Wet Zorg en Dwang is voor de VGN een belangrijk onderwerp. Vrijheidsbeperkende maatregelen moeten zo veel als mogelijk worden voorkomen. Mocht dit niet lukken dan is het belangrijk dat de afweging om deze maatregelen in te zetten zeer zorgvuldig wordt gedaan, met inachtneming van de rechtsbescherming van de cliënt. Vandaar dat de VGN, samen met betrokken cliëntorganisaties en beroepsorganisaties kijkt hoe zo goed mogelijk aan de wet invulling kan worden gegeven en hoe de wet in de praktijk uitpakt. Uw signaal uit de praktijk geeft aan dat er soms lastige keuzes moeten worden gemaakt. Uw casus helpt ons bij het nog beter begrijpen van hoe de wet in de praktijk uitpakt, zodat we hier lering uit kunnen trekken. Op deze manier kunnen we in de toekomst, bij het vormgeven van nieuw beleid hier rekening mee houden. Dank voor het inbrengen van de casus,

--**Redactie Nederlands Juristenblad (NJB)** Veel dank voor uw bijdrage die op 2 juni door de redactie van het NJB zal worden besproken. Daartoe zou ik graag een word document van het stuk van u ontvangen. (Opmerking JS Inmiddels is de casus geplaatst in het Nederlands Juristenblad en te lezen onder de volgende link, staat ook in de mail) njb.nl/blogs/crisissituatie-in-een-wooncomplex-met-sociale-huurwoningen-voor-senioren/

--**Adviseur adviesteam van een landelijke ouderenorganisatie:** Graag zeg ik u hartelijk dank voor uw mailbericht en bijlagen. Deze zijn in goede orde ontvangen en wij zullen daar ons voordeel mee doen.

Met vriendelijke groet, P.S. **Adviseur ANBO Adviesteam**

--**Bezoeker van mijn website.** Keurig verwoord. Hopen dat ze er wat mee gaan doen.

-- **Kennisplein NIPV** Hartelijk dank voor het onder de aandacht brengen van uw casus en zorgen.

We sturen uw casus door naar collega's die hier mogelijk lering uit kunnen trekken en wensen u alle goeds. Met vriendelijke groet,

--**J.B. Huurder woningcorporatie** Bedankt voor het delen van deze informatie. Wat een triest en verdrietig voorval. Goed dat jij hier aandacht aan besteedt.

We hopen natuurlijk dat het bij ons nooit zal voorkomen, maar wanneer het helaas toch mocht gebeuren zou het goed zijn wanneer er een betere communicatie is tussen de verschillende hulporganisaties en naar eventuele betrokken medebewoners is. Zowel voor de gemoedsrust van de bewoners als voor het verhogen van de onderlinge sociale controle ter voorkoming van dit soort gevallen. Hopelijk draagt jouw inbreng hieraan bij.

--**Corporatiemanager.** Dank weer! Ik stuur het stuk door naar een collega die met soortgelijke thema's te maken heeft.

-- **Secretariaat/eindredactie Tijdschrift voor Ouderengeneeskunde.** Hartelijk dank voor het delen van deze interessante casus. We kunnen ons voorstellen dat dit veel indruk heeft gemaakt. Helaas is de casus minder geschikt voor plaatsing in het TvO, maar wellicht stuurt u deze vooral ter informatie naar ons toe? We zullen de casus bespreken en wensen u alle goeds voor de toekomst.

--E.J. **De kapper uit de casus.** Ik heb het grondig door gelezen. Ik ben erg onder de indruk van de mail en bijlage. Nu maar hopen dat er iets mee gedaan wordt. Ik heb dinsdag een gesprek met de familie van betrokkene (tantezeggers). Ik hoop dat ik nog wat info krijg over hoe het nu allemaal precies gegaan is.

--H. **mede huurder wooncomplex.** Ik heb het met interesse gelezen en vind het heel goed dat je het onder de aandacht brengt!

Landelijke Huisartsen Vereniging. Hartelijk dank voor uw onderstaande e-mail.

Als LHV zijn wij de belangenbehartiger van huisartsen die lid van onze vereniging zijn en daarom hebben wij begrip voor uw casus, maar kunnen wij niet anders dan er alleen kennis van nemen.

--**Landelijke zorgorganisatie voor managementondersteuning T??.** Heeft u interesse, tijd en de mogelijkheid u in te zetten voor de extramurale CR van T???. J.S. Geantwoord en uitgelegd dat ik mij zeer vereerd voel voor de uitnodiging, maar wegens de gezinssituatie helaas niet in de gelegenheid ben. Daarop volgde een dankwoord.

--**Secretaresse RvB noordelijke zorgorganisatie N.** Bedankt voor uw bericht en de link naar uw artikel. We zullen actie blijven voeren om de kortingen in de ouderenzorg van tafel te krijgen. Ik heb u een connectie verzoek gestuurd op linkedin, zodat we elkaar kunnen blijven volgen. (J.S. Zal nog antwoorden dat ik geen gebruik maak van linkedin).

--**Bestuurder Corporatie.** Dank voor het bericht. Een mooi compliment dat je artikel is opgenomen in het NJB! De casus is veelzeggend en biedt veel inzichten. Dank en een mooie zomer gewenst!

--**Inwoner (senior) Hoogeveen.** Het is een blijvende zorg voor de situaties, waarin o.a. ouderen zich bevinden, maar ook veel verwarde mensen. Hopelijk dat de wetgeving, mensen die echt hulp nodig hebben, eerder verplicht voor hun eigen veiligheid, kan worden opgenomen. Ook wij behoren tot de oudere mensen. Maar veelal draait alles ook om geld.

--**Fragment uit een uitgebreide hulpkreet van een zoon (met beperking) van een bejaarde moeder. Reactie n.a.v. en via het Nederlands Juristenblad. Hele document is te omvangrijk om te plaatsen.**

Op 5 oktober 2022 was mijn moeder voor de zoveelste keer gevallen.

Ze heeft al jaren zware dementie, maar daar was gewoon mee om te gaan, en we leefden samen gelukkig.

Wel was het zwaar werk voor mij.

Met hernia en altijd last van open wonden was het zwaar werk. Spelletjes doen met mijn moeder deed ik met haar om haar bezig te houden.

Ik heb er ongeveer een uur over gedaan om haar op te tillen.

Steeds als ik haar probeerde op te tillen kwam ze weer anders terecht.

Waarop ik weer een nieuwe poging deed. Evengoed heb ik in paniek mijn moeder van 91 kilo opgetild.

--**Bestuurder directrice G van een noordelijke zorginstelling.** Ik heb de door u ingezonden casus met belangstelling gelezen. Daarmee laat u in het voorbeeld zien waar wij staan in Nederland. Helaas komen dergelijke verdrietige situaties meer voor en zal in de toekomst wanneer het niet anders wordt meer voorkomen.

Hartelijke dank voor het tekenen van de petitie. Hiermee en in de door u omschreven casus laat u ook horen dat er noodzaak is tot andere acties. Naar omzien naar elkaar.
Fijn dat u als burger vanuit de samenleving ook van u laat horen, de verandering kunnen we alleen als samenleving in zijn geheel maken.

--**Bestuurssecretariaat van een zorginstelling.** Ik heb uw e-mail doorgestuurd naar I.P. Namens haar dank ik u hartelijk voor uw e-mail en het toesturen van de interessante casus.

--**Managementassistent van een Drentse zorgorganisatie.** Ik heb uw mail doorgezonden naar G.K. Op zijn verzoek bedank ik u voor het delen. Hij heeft er met interesse kennis van genomen en tevens heeft hij uw mail intern verspreid.

--**Kennis uit Hoogeveen.** Bedankt voor het artikel. Ik heb het gelezen, indrukwekkend, maar ook enigszins beangstigend in wat voor maatschappij wij leven. Vol regels enz. Het schrikt bijna af om iemand te helpen en eventueel de gevolgen, die daaruit zouden kunnen voortvloeien.

--**Zorginstelling.** Hartelijk dank voor uw mail met betrekking tot de Brandbrief die door velen is ondertekend waaronder u en vele medewerkers en bestuurders in de VVT sector. Wij delen uw zorgen en doen er alles aan om de problemen die u beschrijft goed voor het voetlicht te krijgen bij de minister en andere belangrijke partijen waaronder de Zorgverzekeraars. Wij zijn u zeer erkentelijk voor uw betrokkenheid en inzet in deze. Laten we hopen dat het ons allen in het belang van de vele kwetsbare medemenses verder helpt.

--**G.H. Bestuursondersteuner zorginstelling.** Hartelijk dank voor uw mail. We herkennen helaas de door u geschetste problematiek. Dank voor uw inzet om dit breed onder de aandacht te brengen.

--**Griffie gemeenteraad Hoogeveen.** Hartelijk dank voor uw bericht. Het bericht wordt doorgestuurd naar de gemeenteraadsleden. Mocht dit aanleiding geven tot agendering voor een raadsavond, dan kunnen de raadsleden hierom verzoeken. Als dit gebeurt, dan wordt u hiervan op de hoogte gesteld. Wij willen u er voor de volledigheid op wijzen dat berichten gericht aan de raad altijd openbaar zijn. Dit betekent dat inzage in deze brieven door iedereen aangevraagd kan worden.

--**Politiemedewerker:** Wij lopen vaak wel tegen problematiek aan als het gaat om wie is verantwoordelijk of wie pakt de verantwoordelijkheid. En dan heb ik het op het gebied van GGZ. Als er enigszins indicatie is wordt er altijd een beoordeling gedaan. Maar de vervolg acties daarop verbazen ons wel eens. Meerdere casussen gehad waarbij die beoordeling voor 1 persoon wel eens meerdere keren in korte tijd gedaan zijn zonder directe actie. **Juist die beoordeling maakt of we verder kunnen doorpakken. Gedwongen opname enz.. vind het in "jullie" casus wel een lastige...ik mis dan wel concrete informatie waarom er een bepaalde keuze is gemaakt om bijvoorbeeld niet direct door te pakken.** Ik snap wel goed dat er informatie van burens wordt gevraagd en dat de informatie die wij hebben niet gedeeld wordt. Is altijd wel een keuze te maken zeker als het in het voordeel is van de betrokkene om juist informatie te delen met burens.

--**Gepensioneerde medisch specialist.** Een indrukwekkende casus en erg goed beschreven! Diep triest. Juist vanmorgen las ik bijgaand bitter artikel van Marjoleine de Vos [die ook altijd prachtig schrijft] over de bezwaren van ouderdom. [NRC 10 juli 2023 p20.].

Mijn idee zou zijn de mogelijkheid te onderzoeken om voor een minimaal aantal woningen een nestor aan te stellen. Jaren geleden hadden wij in onze studentenflat ook een nestor. Die kwam zelden in actie, maar als het nodig was, *dán* was die nestor héél nuttig! De huidige privacywetgeving ken ik niet uit mijn hoofd, maar als ik die wet tegenkom voel ik meestal ergernis. Als de kerngroep van Amnesty bij elkaar komt, worden in de notulen alleen voornamen gebruikt. Alsof de ondergrondse bij elkaar was geweest.

Geweldig dat het Juristenblad het heeft gepubliceerd!

--**Kennis werkzaam in de thuiszorg.** Ik ben wel benieuwd of er sprake is van beginnende dementie of psychiatrie bij deze bewoonster. Hoe kan ambulancepersoneel dit op een moment ook beoordelen? Verder, wanneer er geen sprake is van acuut levensgevaar, mag een persoon de keuze maken om niet naar het ziekenhuis te gaan? Een ethisch dilemma ligt hier denk ik. Ook in de thuiszorg hebben we wel een aantal situaties meegemaakt mbt wilsbesluiten.

--**Secretaresse verzorgingshuis.** Bedankt voor je mail, interessant artikel om te lezen. WZD hadden/hebben we zeker mee te maken binnen onze zorgorganisatie bij enkele casussen. Ik zal het ook doorsturen naar onze leidinggevende en de regieverpleegkundigen.

--**Medebewoonster (senior) wooncomplex.** Goed dat je hiermee bezig bent, Ik wil er niet aan denken wat gebeuren kan, want dan heb je geen leven meer. Maar de toekomst voor ouderen is wel zorgwekkend. Graag ontvang ik berichten hierover.

--**Kennis die regelmatig spreekbeurten verzorgt voor ouderen.** Vanmorgen hoorde ik nog een schrijnend verhaal. Goed dat je de aandacht op deze zaken vestigt, en nu maar hopen dat er een discussie mag losbarsten die tot verlichting mag leiden.

--**Gepensioneerde medewerker zorg voor verstandelijk gehandicapten.** Je legt nadrukkelijk de vinger op een van de zere plekken in ons zorgsysteem als gevolg van de gewijzigde wetgeving (privacywet en de wet zorg en dwang). Hierdoor ontstaan er situaties als door jou beschreven.

--**Gedragswetenschapper binnen een zorgorganisatie voor mensen met een verstandelijke beperking.** Ik zal dit ook delen met de WZD functionarissen binnen de organisatie. Altijd goed om deze kennis te delen. Dankjewel.

--**Procescoördinator Centrum voor Jeugd en Gezin van Hoogeveen.** Medio mei jl stuurde u een mail aan de gemeente waarin u een casus beschreef die zich in uw omgeving voorgedaan had.

Allereerst wil ik u danken voor deze mail waarin u (terecht) kritische vragen stelt. Ik wil u graag vertellen wat wij met uw melding gaan doen. Het is voor mij als voorzitter OGGZ (Openbare Geestelijke Gezondheidszorg) aanleiding geweest om een evaluatie te doen

met de medewerker van het OGGZ-meldpunt die deze casus behandeld heeft. **We hebben uw tijdlijn en die van het OGGZ-meldpunt naast elkaar gelegd. De uitkomst hiervan is voor ons reden om nog eens met alle betrokken partijen om tafel te gaan voor een uitgebreidere evaluatie. Deze staat inmiddels gepland voor eind augustus. (JS Succes met de evaluatie). Uw wens, dat wij hier lering uittrekken, wordt door ons gedeeld. Nogmaals dank!**

J.v.d.B

Met opmerkingen [JS1]: oordv

Met opmerkingen [JS2R1]:

--Woordvoester/belangbehartigster R.L. van Alzheimer Nederland.

Dank voor uw e-mail over de situatie die zich heeft afgespeeld in het appartementencomplex waar u woont. Excuses voor de verlate reactie, wij hebben uw e-mail intern uitgebreid besproken. De Wet Zorg en Dwang is een actueel thema die onze aandacht heeft en daarom is het belangrijk dat we signalen uit het land krijgen (zoals uw bericht). Daarnaast ook onze medeleven voor de vervelende ervaringen die jullie hebben moeten meemaken.

Wij vinden het vervelend dat u en uw burens n.a.v. de situatie achterblijven met open einden en de vraag of er meer gedaan had kunnen worden. Vanuit Alzheimer Nederland moedigen wij jullie betrokkenheid als buurt aan. We hopen dat jullie als burens er goed over kunnen praten om het een plek te geven en mogelijk dat hier gezamenlijke ideeën/handvaten uitrollen voor de toekomst.

Zoals hierboven geschreven is de Wet Zorg en Dwang een actueel thema, waar ik persoonlijk veel mee bezig ben. Momenteel neem ik bijvoorbeeld (en ervaringsdeskundigen) in diverse klankbordgroepen plaats om input te geven voor de wetswijziging die de Minister heeft aangekondigd. Situaties zoals u beschrijft worden o.a. in deze groepen besproken.

Nogmaals bedankt en sterkte gewenst voor u en uw burens.

--Provincie Drenthe J.V. Team Cultuur, Maatschappij en Vrijtijdseconomie namens de gedeputeerde. Deel van uitgebreide reactie. Ten eerste excuses voor de late reactie. Inmiddels is uw mail uitvoerig besproken met gedeputeerde Yvonne Turenhout. Mede namens haar wil ik u daarom hartelijk danken voor uw brief aan ons waarin u een beschrijving geeft van een triest ongeval dat heeft plaatsgevonden in uw directe omgeving.

Ook de provincie Drenthe stimuleert inwoners om langer thuis te blijven wonen en doet dit in samenhang met de sociale context: het gaat niet alleen om de woningvoorraad (Drentse Woonagenda), maar ook om de omgeving en de benodigde ondersteuningsstructuur (Sociale Agenda). Met de sociale agenda stimuleren en ondersteunen wij projecten van gemeenten en andere partners die eraan bijdragen om inwoners op een veilige en comfortabele manier langer thuis te laten wonen.

Maar, en dit geeft u duidelijk weer in uw brief, kan het voorkomen dat er mensen gaandeweg het leven door verschillende redenen het contact verliezen met de mensen in de omgeving en in een sociaal isolement geraken met alle mogelijke gevolgen van dien. Wij zijn van mening dat het een gezamenlijke inspanning is van inwoners, overheden en (zorg)instellingen om, ieder vanuit de eigen rol en verantwoordelijkheid, ervoor te zorgen dat dergelijke schrijnende situaties zich zo weinig mogelijk kunnen voordoen. Met de Sociale Agenda geven we, in gezamenlijkheid met betrokken partijen, vanuit de provincie invulling aan deze verantwoordelijkheid.

Nogmaals wil ik u danken voor uw betrokkenheid en inspanningen om dit onderwerp aan te kaarten. Ik hoop u voldoende geïnformeerd te hebben.

Mede namens gedeputeerde Yvonne Turenhout,

Kennis. Op het hofje waar mijn moeder woont (kort samengevat) zitten ze ook met zo'n situatie met een man die dement is. Zijn vriendin kan het niet meer aan eigenlijk. Maar ja, .. wie is bevoegd om iets te regelen voor hem? Lastig verhaal. Hij is nu al een paar keer gevallen, wordt dan boos als hij geholpen wordt door mensen en/of ambulance personeel enz.

Kennis uit Groningen wooncomplex voor senioren. Er speelt zich dagelijks veel af zowel dichtbij als veraf waar we zomaar mee geconfronteerd kunnen worden en er onderdeel van kunnen worden.

Ik heb hier verschillende contacten, we hebben ook de sleutels van elkaar en dat geeft wel een rustig gevoel. Als er zich iets voor doet op wat voor gebied ook dan kunnen we elkaar hulp verlenen.

In dit gebouw wonen we met kwetsbare ouderen, de één wat vitaler als de ander, maar toch allemaal op leeftijd, ook al heb je van jezelf het gevoel dat je nog jong bent.